

Polityka Prywatności LeanApps Store

Data ostatniej aktualizacji: 11.03.2025

1. Wprowadzenie

1.1. Niniejsza polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników korzystających ze strony internetowej LeanApps Store dostępnej pod adresem <https://leanapps.store>.

1.2. Polityka opisuje, jakie dane zbieramy, w jaki sposób je przetwarzamy, w jakim celu oraz jakie prawa przysługują użytkownikom w związku z ich danymi osobowymi.

1.3. Administrator przetwarza dane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz innymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

2. Administrator danych osobowych

2.1. Administratorem danych osobowych jest Leanapps sp. z o.o, z siedzibą pod adresem Małujowicka 19c/3b, 49-300 Brzeg, NIP: 7471932617, e-mail: kontakt@leanapps.store.

2.2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych użytkownicy mogą kontaktować się z Administratorem za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt@leanapps.store.

3. Jakie dane osobowe zbieramy?

3.1. Administrator może zbierać i przetwarzać następujące kategorie danych osobowych:

- Dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, nazwa firmy),
- Dane kontaktowe (adres e-mail, numer telefonu),
- Dane adresowe (adres zamieszkania lub siedziby firmy, adres dostawy),
- Dane związane z transakcjami (historia zakupów, dane płatnicze – bez dostępu do numerów kart),
- Dane logowania (adres IP, identyfikator użytkownika, pliki cookies),
- Dane dotyczące preferencji użytkownika (np. zapis do newslettera, wybory dotyczące zgód marketingowych),
- Dane analityczne (dotyczące aktywności użytkownika na stronie, zbierane przez narzędzia analityczne, np. Google Analytics).

4. Cele przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe użytkowników są zbierane i przetwarzane w następujących celach:

4.1. Realizacja usług i zamówień

Zawarcie i realizacja umowy sprzedaży produktów i usług dostępnych w LeanApps Store,
Obsługa zamówień, płatności i dostawy,
Wystawianie faktur i dokumentacji księgowej.

4.2. Obsługa konta użytkownika

Tworzenie i zarządzanie kontem użytkownika,
Umożliwienie logowania i korzystania z funkcji sklepu.

4.3. Marketing i komunikacja z użytkownikiem

Wysyłanie newsletterów oraz powiadomień o promocjach (za zgodą użytkownika),
Prowadzenie kampanii reklamowych w mediach społecznościowych,
Remarketing i personalizacja reklam (np. Google Ads, Meta Ads).

4.4. Obsługa klienta i kontakt

Odpowiadanie na zapytania użytkowników,

Obsługa reklamacji i zwrotów,

Zapewnienie wsparcia technicznego.

4.5. Analiza i optymalizacja działania serwisu

Analiza ruchu na stronie i zachowań użytkowników,

Ulepszanie funkcjonalności strony internetowej,

Zapewnienie bezpieczeństwa i przeciwdziałanie nadużyciom.

5. Podstawy prawne przetwarzania danych

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie:

Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy lub działania przed jej zawarciem,

Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązki prawne (np. prowadzenie księgowości, archiwizacja dokumentów),

Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora (np. analiza ruchu, marketing bezpośredni),

Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda użytkownika (np. na otrzymywanie newslettera).

6. Odbiorcy danych osobowych

6.1. Dane mogą być udostępniane:

Dostawcom usług płatniczych (np. Stripe, PayPal),

Firmom kurierskim i pocztowym (jeśli dotyczy),

Firmom hostingowym i dostawcom usług IT,

Podmiotom obsługującym kampanie reklamowe i analityczne (np. Google, Meta).

6.2. Administrator nie sprzedaje ani nie udostępnia danych osobowych osobom trzecim bez zgody użytkownika.

7. Okres przechowywania danych

7.1. Dane osobowe przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji celów, w których zostały zebrane:

Dane związane z realizacją zamówień – przez okres wymagany przepisami prawa (np. 5 lat w celach księgowych),

Dane marketingowe – do momentu wycofania zgody,

Dane analityczne – do 24 miesięcy od ostatniej aktywności użytkownika.

8. Prawa użytkowników

Użytkownik ma prawo do:

Dostępu do swoich danych i uzyskania ich kopii,

Sprostowania danych,

Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),

Ograniczenia przetwarzania danych,

Przenoszenia danych,

Sprzeciwu wobec przetwarzania danych,

Cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie.

W celu realizacji praw prosimy o kontakt pod adresem [adres e-mail kontaktowy].

9. Pliki cookies i technologie śledzące

9.1. LeanApps Store używa plików cookies w celu:

Zapewnienia prawidłowego działania serwisu,

Personalizacji treści,

Analizy ruchu i optymalizacji strony.

9.2. Użytkownik może zarządzać ustawieniami cookies w swojej przeglądarce.

10. Zabezpieczenie danych

10.1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub zmianą.

10.2. Dostęp do danych mają wyłącznie upoważnione osoby.

11. Zmiany w polityce prywatności

11.1. Administrator zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej polityki prywatności.

11.2. O wszelkich istotnych zmianach użytkownicy zostaną poinformowani poprzez stronę internetową.